



**KODEKS ETYKI**  
**„Dino Polska” S.A.**  
**i spółek zależnych**

## Spis treści

<b>I. Wprowadzenie.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Dbamy o dobre miejsce pracy.....</b>	<b>3</b>
1. Prawa człowieka i różnorodność .....	3
2. Bezpieczeństwo i higiena pracy .....	4
3. Dbłość o narzędzia i miejsce pracy oraz o wizerunek firmy .....	4
4. Rozwój zawodowy i osobisty .....	5
5. Ochrona danych osobowych .....	5
6. Zachowanie poufności .....	6
7. Komunikacja wewnętrzna .....	6
8. Własność intelektualna .....	6
<b>III. Budujemy relacje biznesowe oparte na uczciwości i zaufaniu .....</b>	<b>7</b>
1. Konflikty interesów .....	7
2. Uczciwa konkurencja i niedopuszczanie do zachowań korupcyjnych .....	7
3. Współpraca z dostawcami .....	8
4. Podstępne i nieuczciwe zachowania .....	8
5. Komunikacja zewnętrzna .....	9
6. Kontakty z firmami zagranicznymi .....	9
<b>IV. Jesteśmy uważni i wrażliwi na otoczenie społeczne i środowisko naturalne .....</b>	<b>9</b>
1. Ochrona i działanie na rzecz konsumentów .....	9
2. Najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa żywności .....	10
3. Odpowiedzialny marketing .....	10
4. Środowisko naturalne .....	10
<b>V. Zgłaszamy nieprawidłowości .....</b>	<b>11</b>
1. Kiedy zgłosić nieprawidłowość? .....	11
2. Jak zgłosić nieprawidłowość? .....	11
3. Jakie informacje podać, aby skutecznie zgłosić nieprawidłowość? .....	12
4. Ochrona osoby zgłaszającej nieprawidłowość .....	13
5. Ochrona osoby, której dotyczy zgłoszenie .....	13

## I. Wprowadzenie

„Dino Polska” S.A. jest pracodawcą, partnerem biznesowym oraz organizacją, mającą wpływ na społeczeństwo i środowisko naturalne. Wiemy, że nasza działalność wiąże się z dużą odpowiedzialnością, która spoczywa na zarządzających, pracownikach i współpracownikach oraz naszych partnerach biznesowych.

Kodeks etyki „Dino Polska” S.A. jest przewodnikiem dla wszystkich pracowników i współpracowników, związanych z Grupą „Dino Polska” S.A. różnymi rodzajami umów oraz dla władz poszczególnych spółek. Ma wspierać nas w prowadzeniu biznesu z zachowaniem najwyższych standardów etycznych, z poszanowaniem przepisów polskiego i międzynarodowego prawa, w sposób odpowiedzialny, uczciwy i transparentny.

Jego zasady określają sposób postępowania w relacjach wewnątrz Grupy, z zewnętrznymi partnerami biznesowymi oraz w odniesieniu do naszych klientów, otoczenia społecznego i środowiska naturalnego. Nasz Kodeks to także źródło informacji dla zewnętrznych partnerów biznesowych Grupy Dino. Pokazuje, co jest dla nas ważne w prowadzeniu działalności i w oparciu o jakie zasady budujemy relacje biznesowe.

Kodeks etyki „Dino Polska” jest odzwierciedleniem wyznawanych przez nas wartości, ale czerpie także z międzynarodowych dokumentów, takich jak Powszechna Deklaracja Praw Człowieka i Dziesięć Zasad United Nations Global Compact.

Kodeks etyki „Dino Polska” opiera się na trzech filarach: dbaniu o dobre miejsce pracy, budowaniu relacji biznesowych opartych na uczciwości i zaufaniu oraz uważności i wrażliwości na otoczenie społeczne i środowisko naturalne.

## II. Dbamy o dobre miejsce pracy

Chcemy, żeby nasze miejsce pracy służyło nie tylko rozwojowi Grupy, ale także sprzyjało dobrym relacjom pracowniczym i wspierało nas w kontaktach z partnerami biznesowymi i klientami. Dbamy o godne warunki pracy dla wszystkich pracowników i współpracowników Grupy Dino oraz atmosferę sprzyjającą rozwojowi. Tworzymy jeden zespół i pracujemy na wspólny sukces.

### 1. Prawa człowieka i różnorodność

Przestrzegamy praw człowieka zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka. W Grupie „Dino Polska” S.A. nie akceptujemy żadnej formy dyskryminacji ze względu na różnice: płci, religii, orientacji psychoseksualnej, jakichkolwiek form niepełnosprawności, poglądów politycznych lub innych przekonań, narodowości, wykształcenia, doświadczenia zawodowego, pochodzenia społecznego, majątku, urodzenia, wieku, stanu cywilnego lub jakiegokolwiek inne różnice.

W Grupie „Dino Polska” S.A. zabronione są jakiegokolwiek przejawy nękania, *mobbingu* czy molestowania seksualnego.

Wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa i naszych wewnętrznych regulacji możemy w określonych przepisami sytuacjach wyrazić zgodę na pracę młodocianych, czyli osób, które ukończyły 15 lat, ale nie przekroczyły 18 roku życia.

W Grupie „Dino Polska” S.A. oraz na żadnym etapie naszego łańcucha dostaw nie akceptujemy pracy i zatrudniania dzieci poniżej 15 roku życia.

Nie akceptujemy pracy przymusowej ani żadnych form niewolnictwa.

W Grupie „Dino Polska” S.A. kobietom i mężczyznom zapewniamy równy dostęp do awansu zawodowego oraz zwracamy uwagę na budowanie zróżnicowanej pod względem płci kadry menedżerskiej.

Na każdym pracowniku i współpracowniku Grupy Dino, w tym w szczególności na osobach kierujących zespołami, spoczywa odpowiedzialność za przestrzeganie zasad poszanowania godności ludzkiej i reagowanie na wszelkie przejawy ich łamania.

Dbamy o to, żeby aktywnie i odważnie tworzyć atmosferę tolerancji, empatii i wzajemnego szacunku, bez względu na rodzaj zajmowanej pozycji w strukturze Grupy „Dino Polska” S.A. czy formę zatrudnienia i rodzaj umowy.

## **2. Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Prawem każdego pracownika i współpracownika Grupy „Dino Polska” S.A. bez względu na rodzaj umowy jest bezpieczne miejsce pracy, dlatego zapewnienie warunków gwarantujących bezpieczeństwo i higienę pracy to priorytetowy obowiązek Grupy.

Pamiętamy jednak, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za nasze fizyczne bezpieczeństwo i zdrowie w miejscu pracy oraz środowisko sprzyjające dobremu samopoczuciu. Każdy pracownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad BHP obowiązujących w Grupie Dino oraz zgłaszania wszelkich odstępstw od tych zasad lub sytuacji potencjalnie lub faktycznie zagrażających życiu lub zdrowiu.

## **3. Dbalność o narzędzia i miejsce pracy oraz o wizerunek firmy**

Dbamy o udostępnione nam narzędzia pracy oraz korzystamy z nich zgodnie z przeznaczeniem. Oszczędnie gospodarujemy powierzonym nam mieniem firmowym. Dbamy o stan i estetyczny wygląd naszego miejsca pracy rozumianego jako przestrzeń wspólna, za którą wspólnie ponosimy odpowiedzialność.

Wszyscy pracownicy i współpracownicy Grupy Dino są jej rzecznikami i współtworzą jej wizerunek. Także od naszej postawy względem innych pracowników i współpracowników, partnerów zewnętrznych i klientów oraz od jakości wykonywanej przez nas pracy zależy dalszy rozwój i przyszłość „Dino Polska” na rynku. Swoje obowiązki wykonujemy z należytą starannością, rzetelnością i sumiennością. Nie podejmujemy działań sprzecznych z interesem naszego zespołu i firmy.

#### **4. Rozwój zawodowy i osobisty**

Pracownicy Grupy „Dino Polska” S.A. wraz ze swoimi umiejętnościami, kompetencjami i wiedzą stanowią jeden z ważniejszych jej zasobów.

W Grupie „Dino Polska” dbamy, aby każdy pracownik i współpracownik bez względu na rodzaj umowy, zajmowaną pozycję lub jakiegokolwiek różnice miał równy dostęp do rozwoju zawodowego. Wierzymy, że godne warunki pracy oraz atmosfera sprzyjająca awansowi zawodowemu mają pozytywny wpływ na dobre samopoczucie i wspierają rozwój osobisty pracowników i współpracowników oraz przekładają się na wysoką jakość wykonywanej pracy. W Grupie Dino zachęcamy pracowników i dajemy im przestrzeń do tego, aby mogli mieć wpływ na to, w jaki sposób funkcjonuje firma. Każdy pracownik może poprzez wewnętrzny system zgłaszania pomysłów zaproponować rozwiązanie, które może zwiększyć efektywność procesów i procedur we wszystkich obszarach działania Grupy Dino.

Korzystamy ze swojej wiedzy, uczymy się i regularnie bierzemy udział w szkoleniach wewnętrznych oraz dbamy o własny rozwój, mając na względzie dobro i rozwój Grupy „Dino Polska” S.A. Swoje obowiązki wykonujemy z najwyższą starannością i rzetelnością.

W zewnętrznych i wewnętrznych rekrutacjach opieramy się na kompetencjach, wykształceniu i doświadczeniu kandydatów. Prowadząc nabory, stosujemy zasadę równouprawnienia. W procesach rekrutacji oraz na żadnym etapie współpracy z Grupą Dino nie akceptujemy nepotyzmu. Zatrudniamy wyłącznie legalnie, w ramach obowiązujących przepisów prawa, w tym Kodeksu pracy.

#### **5. Ochrona danych osobowych**

Grupa „Dino Polska” S.A. stosuje najwyższe standardy w zakresie ochrony danych osobowych, zarówno wobec swoich pracowników, współpracowników, klientów, jak i wszystkich innych osób, których dane są w posiadaniu przedsiębiorstwa. W tym celu wprowadzono m.in. Politykę Ochrony Danych, która stanowi podstawowy dokument wyznaczający standardy ochrony danych oraz powołano Inspektora Ochrony Danych, sprawującego bezpośredni nadzór nad procesami przetwarzania danych w Grupie „Dino Polska” S.A.

Każda osoba, której dane są w posiadaniu Grupy „Dino Polska” S.A., ma prawo do zgłaszania żądań w zakresie przetwarzania jej danych osobowych przez „Dino Polska” S.A.

Każdy pracownik i współpracownik Grupy „Dino Polska” S.A. ma prawo do zachowania swojej prywatności. Nie udostępniamy danych osobowych zarówno wewnętrznie, jak i zewnętrznie, jeżeli podmiot żądający ich udostępnienia nie posiada uprawnień w tym zakresie.

Grupa „Dino Polska” S.A. przestrzega w szczególności przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych swoich pracowników, a przede wszystkim nie gromadzi i nie przetwarza danych wrażliwych swoich pracowników w sposób sprzeczny z przepisami prawa polskiego i międzynarodowego. Każdy pracownik i współpracownik, mający uprawniony z racji wykonywanych obowiązków dostęp do danych

osobowych pracowników i współpracowników Grupy „Dino Polska” S.A., jest zobowiązany do przestrzegania prawa w zakresie ochrony prywatności i poufności danych osobowych.

## **6. Zachowanie poufności**

Wiemy, że produkowane przez nas koncepcje, rozwiązania, nasze *know how* i pomysły mają znaczenie w budowaniu przez nas przewagi konkurencyjnej oraz wpływają na zaufanie interesariuszy do Grupy Dino. Przestrzegamy tajemnicy zawodowej i chronimy poufne informacje firmowe przed nieuprawnionym ujawnieniem i niewłaściwym wykorzystaniem. Odpowiednio zabezpieczamy poufne informacje przed dostępem do nich osób nieupoważnionych, a także chronimy przed zniszczeniem, zmianą lub utratą.

Do informacji poufnych w Grupie „Dino Polska” S.A. należą m.in.: plany biznesowe; plany inwestycyjne, w tym lokalizacje i rozwiązania projektowe; akta pracowników; bazy kontrahentów i klientów; informacje dotyczące polityki cenowej, struktury organizacyjnej i obrotów poszczególnych sklepów; umowy handlowe i warunki zakupowe.

## **7. Komunikacja wewnętrzna**

W Grupie „Dino Polska” S.A. przywiązujemy dużą wagę do jakości komunikacji między pracownikami i współpracownikami, wiedząc, że jest ona barometrem jakości relacji w miejscu pracy. Komunikujemy się w atmosferze wzajemnego szacunku, terminowo i rzetelnie. Unikamy konfliktów w miejscu pracy, a wszelkie spory staramy się rozwiązywać polubownie.

Zachęcamy osoby zarządzające i pracowników do dzielenia się konstruktywnymi informacjami zwrotnymi oraz do ich otwartego przyjmowania. Komunikację, kierowaną do pracowników i współpracowników, prowadzimy w sposób włączający, nie dopuszczając do dyskryminacji żadnych grup pracowników i współpracowników.

W miejscu pracy nie akceptujemy rozpowszechniania plotek, pomówień i informacji niesprawdzonych. Osoby, które staną się obiektem takich działań, mają prawo do obrony swojego dobrego imienia. Osoby, które takich działań się dopuszczają, będą podlegać czynnościom dyscyplinującym przez swoich przełożonych.

## **8. Własność intelektualna**

Respektując przepisy prawa i ochronę praw autorskich, w Grupie Dino korzystamy wyłącznie z legalnych źródeł oprogramowania. Nie instalujemy na sprzęcie służbowym programów niewiadomego pochodzenia oraz bez ważnej licencji. Sprzęt służbowy i jego oprogramowanie są instalowane wyłącznie przez pracownika działu IT.

### **III. Budujemy relacje biznesowe oparte na uczciwości i zaufaniu**

Nasze relacje biznesowe budujemy w atmosferze zaufania i wzajemnego szacunku, dlatego działamy uczciwie i transparentnie. Bezwzględnie przestrzegamy przepisów prawa i szanujemy międzynarodowe normy społeczne. Wiemy, że mamy duże oddziaływanie na nasze otoczenie biznesowe, dlatego chcemy być przykładem stosowania dobrych praktyk. Rzetelnie informujemy o naszej działalności.

#### **1. Konflikty interesów**

Unikamy podwójnej lojalności, czyli wszelkich potencjalnych lub rzeczywistych sytuacji, w których interes Grupy „Dino Polska” S.A. i nasze obowiązki, jako pracownika Grupy, stoją w sprzeczności z naszym interesem osobistym, rodzinnym lub związanym z naszą przynależnością do jakichkolwiek grup. W ramach wykonywanych przez nas obowiązków nie przyjmujemy ani nie oferujemy jakichkolwiek korzyści finansowych lub niefinansowych w zamian za uzyskanie korzyści dla siebie, swojej rodziny lub bliskich.

Wszystkie decyzje podejmujemy kierując się zasadą bezinteresowności i bezstronności, opierając się na obiektywnych kryteriach. Nie podejmujemy decyzji w sprawach służbowych, co do których zachodzi możliwość zaistnienia konfliktu interesów Grupy Dino z naszymi interesami osobistymi, rodzinnymi lub związanymi z naszą przynależnością do jakichkolwiek grup. Decyzje w takich sytuacjach podejmuje nasz przełożony, a my wstrzymujemy się od dalszego zaangażowania w przebieg danej sprawy.

Jesteśmy czujni i zgłaszamy przełożonym wszelkie sytuacje, w których istnieje możliwość wystąpienia faktycznego lub potencjalnego konfliktu interesów.

#### **2. Uczciwa konkurencja i niedopuszczanie do zachowań korupcyjnych**

Rozwijamy się i budujemy przewagę konkurencyjną, przestrzegając zasad uczciwej konkurencji i przepisów prawa. Nie prowadzimy żadnych działań, ograniczających lub eliminujących uczciwą konkurencję. Nie wykorzystujemy informacji poufnych oraz nie manipulujemy posiadanymi przez nas danymi.

W Grupie „Dino Polska” S.A. nie akceptujemy żadnych zachowań o charakterze korupcyjnym i łapówkarskim. Wykonując swoje zadania służbowe, a także w ramach naszego czasu prywatnego, nie przyjmujemy ani nie oferujemy jakichkolwiek korzyści finansowych lub niefinansowych, których celem jest wymuszenie i wywieranie wpływu na decyzje biznesowe lub zdobycie niesprawiedliwej przewagi na rynku.

Przestrzegamy stosownych norm oraz przepisów polskiego prawa podatkowego. Nasze transakcje finansowe prowadzimy w sposób przejrzysty, a podatki płacimy w sposób odpowiedzialny zgodnie z obowiązującymi regulacjami. W Grupie „Dino Polska” S.A. nie akceptujemy żadnych zachowań, które mają znamiona prania pieniędzy, oszustw podatkowych, unikania płacenia podatków czy korzystania z rajów podatkowych.

Szanując krajowe i międzynarodowe normy społeczne i zwyczaje oraz mając na względzie przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji, w Grupie „Dino Polska” S.A. dopuszczamy przyjmowanie i oferowanie upominków, posiłków lub zaproszeń, mających znaczenie i wartość wyłącznie symboliczną. Przyjęcie lub zaoferowanie takich korzyści nie może mieć wpływu na podejmowane decyzje i nie może obligować do wzajemności, natomiast może stanowić wyłącznie kurtuazyjną formę podziękowania. O każdorazowym fakcie przyjęcia lub zaoferowania takiej korzyści, każdy pracownik i współpracownik Grupy „Dino Polska” S.A. ma obowiązek poinformowania swojego przełożonego.

Zgadzamy się na przyjmowanie produktów, usług i urządzeń wyłącznie w celu ich przetestowania oraz nawiązania ewentualnej współpracy biznesowej. Takie działania mogą być podejmowane jedynie w związku z realizowaniem obowiązków służbowych przez osoby zajmujące wyznaczone stanowiska pracy. Przyjęte do testowania produkty, usługi i urządzenia stanowią własność Grupy, a nie osoby testującej. Fakt przyjęcia do testowania produktów, usług i urządzeń nie może mieć wpływu na nasze decyzje zakupowe, które podejmujemy wyłącznie w oparciu o obiektywne kryteria, zachowując bezinteresowność i bezstronność.

Równo traktujemy wszystkich naszych interesariuszy. Relacje z funkcjonariuszami państwowymi, klientami, dostawcami, wykonawcami, kontrahentami lub innymi osobami prawnymi i fizycznymi, z którymi Grupa „Dino Polska” S.A. ma kontakty, i z którymi prowadzi lub zamierza prowadzić działalność handlową, budujemy w sposób uczciwy, odpowiedzialny i transparentny, z bezwzględnym poszanowaniem przepisów prawa.

Nie wchodzimy w relacje biznesowe z partnerami, którzy prowadzą działalność przestępczą albo na których zostały nałożone sankcje z uwagi na nieuczciwą działalność. Nie podejmujemy współpracy biznesowej z kontrahentami, co do których zachodzi podejrzenie, że ich środki finansowe nie pochodzą z legalnych źródeł.

### **3. Współpraca z dostawcami**

Wiemy, że wraz z rozwojem naszej działalności rośnie także nasz wpływ na funkcjonowanie lokalnych i krajowego rynku handlowego i dystrybucyjnego. Nasz biznes prowadzimy odpowiedzialnie również w kontaktach z dostawcami, z którymi łączy nas partnerska współpraca. Wiemy, że od dobrej i opartej na współdzielonych wartościach relacji zależy jakość oferowanych przez nas produktów i usług oraz dobro konsumenta.

Równo i uczciwie traktujemy naszych dostawców. Decyzje zakupowe podejmujemy wyłącznie na podstawie obiektywnych kryteriów, kierując się zasadą bezinteresowności i bezstronności. Chcemy uczestniczyć w rozwoju krajowego rynku, dlatego tam, gdzie jest to możliwe, korzystamy z produktów od krajowych dostawców.

### **4. Podstępne i nieuczciwe zachowania**

Swoje obowiązki wykonujemy uczciwie i z należytą starannością, nie dopuszczamy do występowania oszustw w ramach prowadzonej przez nas działalności. Nie prowadzimy żadnych działań podstępnych



i nieuczciwych. Produkowana przez nas dokumentacja jest odzwierciedleniem faktycznej działalności Grupy „Dino Polska” S.A.

Sygnalizujemy występowanie lub ryzyko wystąpienia działań podstępnych i nieuczciwych, do których należą m.in.: kradzież i przywłaszczenie, fałszowanie faktur i dokumentów, świadome łamanie wewnętrznych przepisów i procedur.

## **5. Komunikacja zewnętrzna**

Działamy transparentnie oraz rzetelnie i terminowo wypełniamy obowiązki informacyjne spółki giełdowej. Zapewniamy równy dostęp do informacji inwestorom, akcjonariuszom, analitykom i mediom. Nasze obowiązki informacyjne wypełniamy zgodnie z przepisami prawa.

Prowadzimy pełną i dokładną dokumentację księgowo-rachunkową, finansową i prawną, aby podejmować odpowiedzialne decyzje biznesowe oraz prezentować wiarygodne i aktualne informacje kontrahentom, klientom i właściwym organom administracji publicznej.

## **6. Kontakty z firmami zagranicznymi**

Relacje z kontrahentami budujemy na podstawie profesjonalnego podejścia oraz jednorodnych zasad współpracy dla wszystkich kontrahentów. W przypadku współpracy międzynarodowej przestrzegamy obowiązujących w tym zakresie norm prawnych i zwyczajów. W Grupie „Dino Polska” S.A. respektujemy tradycje i kulturę każdego kraju, z którego wywodzą się nasi kontrahenci.

# **IV. Jesteśmy uważni i wrażliwi na otoczenie społeczne i środowisko naturalne**

Wiemy, że wraz z rozwojem naszej organizacji rośnie jej wpływ na otoczenie społeczne i środowisko naturalne, dlatego w prowadzeniu naszej działalności jesteśmy uważni i wrażliwi, a decyzje na wszystkich szczeblach podejmujemy w naszej najlepszej wierze, w oparciu o posiadaną wiedzę i z zachowaniem pełnej odpowiedzialności.

## **1. Ochrona i działanie na rzecz konsumentów**

Konsumenci są w centrum prowadzonego przez nas biznesu. Pracujemy w taki sposób, aby nasza działalność odpowiadała oczekiwaniom i potrzebom naszych klientów – dbamy o różnorodny asortyment, dostarczamy towary i usługi wysokiej jakości oraz współpracujemy z zaufanymi i sprawdzonymi dostawcami. Poprzez nasze kanały informacyjne oraz w codziennym i bezpośrednim kontakcie z klientem rzetelnie informujemy o produktach i usługach oferowanych przez Grupę Dino.

Jesteśmy do dyspozycji naszych klientów – reagujemy na zmianę ich potrzeb i dokonujemy korekt oferowanego przez nas asortymentu, regularnie dostosowujemy i wprowadzamy ulepszenia w recepturach produkowanej przez nas żywności, prowadzimy szybkie i odpowiedzialne procesy zwrotów i reklamacji.

## **2. Najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa żywności**

Dbanie o wysoką jakość i bezpieczeństwo oferowanych przez nas produktów żywnościowych to fundament naszej działalności oraz główne źródło zaufania klientów. Wiemy, że zdrowie konsumentów to nasza podstawowa odpowiedzialność i obowiązek w prowadzonym przez nas biznesie. Czuwamy nad zachowaniem wysokiej jakości i bezpieczeństwem żywności na każdym etapie jej produkcji, pozyskiwania, magazynowania, transportu i sprzedaży.

Przestrzegamy przepisów prawa oraz zewnętrznych norm jakościowych i wewnętrznych procedur w całym łańcuchu dostaw i na każdym jego etapie. Odpowiedzialność i obowiązek postępowania zgodnie z przepisami prawa i normami w zakresie dbania o wysokie standardy jakości i bezpieczeństwa żywności spoczywa na wszystkich pracownikach i współpracownikach Grupy oraz na wszystkich partnerach w całym łańcuchu dostaw.

Na bieżąco monitorujemy jakość i bezpieczeństwo oferowanej przez nas żywności: regularnie przeprowadzamy wewnętrzne audyty i poddajemy się zewnętrznym kontrolom. Współpracujemy ze sprawdzonymi dostawcami, którzy legitymują się wymaganymi certyfikatami. Szkolimy się z zasad jakości i bezpieczeństwa żywności oraz higieny.

## **3. Odpowiedzialny marketing**

Mając na uwadze to, że funkcjonujemy w branży spożywczej, rzetelne informowanie klientów o naszych produktach, ich pochodzeniu, składzie, wyglądzie i cenie – jest kluczowe w prowadzonej przez nas działalności. Postępujemy w taki sposób, aby wszystkie informacje, które mają wpływ na wybory podejmowane przez konsumentów, były podawane zawsze zgodnie z prawdą, w sposób czytelny i jednoznaczny. Nie przekazujemy informacji, które mogą mylić, wprowadzać w błąd lub obrażać naszych klientów.

## **4. Środowisko naturalne**

W Grupie Dino dążymy do ograniczania naszego negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz korzystamy oszczędnie i efektywnie z zasobów naturalnych. Systemowo i konsekwentnie obniżamy produkcję dwutlenku węgla oraz zużycie energii elektrycznej, paliwa i wody. Minimalizujemy produkcję odpadów poprzez ich odpowiedni recykling i kompostowanie.

Zarówno zarządzający, jak i wszyscy pracownicy i współpracownicy w ramach wykonywanych codziennych czynności służbowych mają wpływ na ograniczenie negatywnego oddziaływania Grupy Dino na środowisko naturalne. Uczymy się oraz zachęcamy do tego, żeby racjonalnie korzystać z zasobów naturalnych.

Monitorujemy spowodowane naszą działalnością ryzyka i niebezpieczeństwo występowania sytuacji zagrażających środowisku naturalnemu. Przestrzegamy prawa w tym zakresie.

## V. Zgłaszamy nieprawidłowości

Kodeks etyki Grupy Dino jest zestawem wartości i przewodnikiem, który pomaga nam prowadzić naszą działalność w sposób etyczny i zgodny z prawem, ale nie opisuje wszystkich sytuacji, w których możemy się znaleźć, wykonując swoje obowiązki zawodowe. Przestrzeganie Kodeksu etyki Grupy Dino nie zwalnia nas z zachowania czujności i zdrowego rozsądku w ocenie zdarzeń i sytuacji.

Gdy znajdziesz się w sytuacji, która budzi twoje wątpliwości etyczne lub zauważysz, że w miejscu pracy inny pracownik, współpracownik, partner biznesowy lub dostawca łamie uznawane i przyjęte w Grupie zasady oraz obowiązujące przepisy prawa – reaguj i zgłoś wystąpienie takiej sytuacji.

Etyczne funkcjonowanie w naszym otoczeniu ma dla nas ogromne znaczenie, dlatego do zgłaszania nieprawidłowości i wszelkich niepokojących sytuacji i zdarzeń, związanych z naszą działalnością, zachęcamy także naszych partnerów biznesowych, dostawców, klientów oraz wszystkich interesariuszy.

### 1. Kiedy zgłosić nieprawidłowość?

Zanim zasygnalizujesz nieprawidłowość, upewnij się, że postępujesz w najlepszej wierze i w imieniu wyższego dobra oraz nie kieruje tobą chęć odwetu. Działanie w dobrej wierze oznacza, że działasz w oparciu o fakty, a nie chwilowe emocje i osobiste przekonania.

### 2. Jak zgłosić nieprawidłowość?

**Pracownicy i współpracownicy.** Aby zgłosić nieprawidłowość lub działanie niezgodne z uznawanymi i przyjętymi w Grupie zasadami oraz przepisami prawa, skontaktuj się ze swoim bezpośrednim przełożonym lub – w przypadku, gdy nieprawidłowość dotyczy twojego bezpośredniego przełożonego – z przełożonym wyższego szczebla. Możesz wysłać e-mail, porozmawiać o sytuacji przez telefon lub umówić się na bezpośrednie spotkanie.

Jeśli zauważona przez ciebie nieprawidłowość dotyczy jednocześnie twojego przełożonego i przełożonego twojego przełożonego, skontaktuj się z Rzecznikiem ds. etyki w Grupie Dino poprzez:

- wysłanie e-mail z opisem sytuacji na adres: [etyka@marketdino.pl](mailto:etyka@marketdino.pl), lub
- umówienie się na bezpośrednie spotkanie, lub
- wysłanie pisma z opisem sytuacji na adres: Rzecznik ds. etyki, „Dino Polska” S.A., ul. Ostrowska 122, 63-700 Krotoszyn.

**Kierownicy zespołów.** Jeśli kierujesz zespołem i zgłoszona została ci niepokojąca sytuacja, spróbuj w pierwszej kolejności rozwiązać problem poprzez przeprowadzenie rozmowy z osobą lub osobami, które dopuściły się przekroczenia uznawanych w Grupie Dino zasad i przepisów prawa. Przypomnij postanowienia Kodeksu etyki „Dino Polska”, reguły obowiązujące w Grupie i stosowne przepisy prawa oraz przeprowadź niezbędne działania dyscyplinujące.

Jeśli zdecydujesz, że zgłoszona ci nieprawidłowość wykracza poza twoje możliwości reakcji, skontaktuj się z Rzecznikiem ds. etyki w Grupie Dino poprzez:

- wysłanie e-mail z opisem sytuacji na adres: [etyka@marketdino.pl](mailto:etyka@marketdino.pl), lub
- umówienie się na bezpośrednie spotkanie, lub
- wysłanie pisma z opisem sytuacji na adres: Rzecznik ds. etyki, „Dino Polska” S.A., ul. Ostrowska 122, 63-700 Krotoszyn.

W zależności od charakteru zgłoszonej nieprawidłowości, Rzecznik ds. etyki w Grupie Dino może powołać komisję etyki, składającą się z Dyrektora Personalnego, przedstawiciela działu prawnego, przedstawiciela Zarządu, której celem będzie przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego. Osobą kontaktową w sprawie zgłoszonej nieprawidłowości będzie Rzecznik ds. etyki.

**Partnerzy biznesowi, klienci, dostawcy oraz inni interesariusze.** Aby zgłosić nieprawidłowość lub działanie niezgodne z uznawanymi i przyjętymi w Grupie zasadami oraz przepisami prawa, naszych partnerów biznesowych, klientów, dostawców oraz wszystkich innych interesariuszy prosimy o kontakt z przełożonym pracownika, który dopuścił się nieprawidłowości.

Jeśli zgłoszenie do przełożonego pracownika, który dopuścił się nieprawidłowości, jest niemożliwe lub utrudnione, prosimy o kontakt z Rzecznikiem ds. etyki w Grupie Dino poprzez:

- wysłanie e-mail z opisem sytuacji na adres: [etyka@marketdino.pl](mailto:etyka@marketdino.pl), lub
- umówienie się na bezpośrednie spotkanie, lub
- wysłanie pisma z opisem sytuacji na adres: Rzecznik ds. etyki, „Dino Polska” S.A., ul. Ostrowska 122, 63-700 Krotoszyn.

W zależności od charakteru zgłoszonej nieprawidłowości, Rzecznik ds. etyki w Grupie Dino może powołać komisję etyki, składającą się z Dyrektora Personalnego, Dyrektora HR, przedstawiciela działu prawnego i przedstawiciela Zarządu, której celem będzie przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego. Osobą kontaktową w sprawie zgłoszonej nieprawidłowości będzie Rzecznik ds. etyki.

### **3. Jakie informacje podać, aby skutecznie zgłosić nieprawidłowość?**

Aby skutecznie dokonać zgłoszenia nieprawidłowości prosimy o podanie informacji, które umożliwią nam sprawne przeprowadzenie działania wyjaśniającego. Zgłoszenia bez podania tych danych nie będą mogły być rozpatrywane.

W swoim zgłoszeniu podaj minimum następujące informacje:

- twoje dane kontaktowe (minimum: imię i nazwisko, adres e-mail lub zwrotny adres korespondencyjny),
- opis i przebieg zdarzenia wraz z informacją, kogo dokładnie dotyczy zgłoszenie i ewentualnie jakie inne osoby brały udział w zgłaszanej sytuacji,
- czas i miejsce zdarzenia,

- jak pilna powinna być reakcja na zgłoszone zdarzenie ze względu na jakiegokolwiek ważne czynniki (np. zagrożenie zdrowia lub życia).

Osoby, które zgłoszą nieprawidłowość, mogą spodziewać się, że zostaną poinformowane o wyniku postępowania wyjaśniającego w ramach swojego zgłoszenia.

#### **4. Ochrona osoby zgłaszającej nieprawidłowość**

Gwarantujemy zachowanie poufności – dane osoby zgłaszającej nie będą przekazywane osobom nieupoważnionym (w tym przede wszystkim osobom, których dotyczy zgłoszenie) oraz nie będą ujawnione bez wyraźnej zgody, chyba że ujawnienie tych danych jest wymagane obowiązującymi przepisami prawa. Poufnością objęte są także osoby występujące w roli świadków zgłoszonej nieprawidłowości.

Ponieważ przestrzeganie Kodeksu ma dla nas kluczowe znaczenie, w Grupie Dino chronimy osoby, które zgłaszają naruszenia jego zasad. Nie zgadzamy się na podejmowanie jakichkolwiek działań odwetowych w stosunku do osób, które zgłaszają nieprawidłowości.

#### **5. Ochrona osoby, której dotyczy zgłoszenie**

Procedura wyjaśniania nieprawidłowości w Grupie Dino prowadzona jest w sposób niejawnny, a do momentu wyjaśnienia zgłoszonej sytuacji osoba, której dotyczy zgłoszenie, ma prawo do ochrony swoich danych. Ujawnienie danych osoby, której dotyczy zgłoszenie, nastąpi wyłącznie w przypadku, jeśli jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa. W Grupie Dino nie zgadzamy się na podejmowanie jakichkolwiek działań odwetowych także w stosunku do osób, które dopuściły się nieprawidłowości.

W przypadku, jeśli procedura wyjaśniająca nie wykryła naruszenia Kodeksu etyki, a nastąpiło ujawnienie danych osoby, której dotyczy zgłoszenie – osoba ta ma prawo do obrony swojego dobrego imienia.